



LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKIP) TAHUN 2020



LKIP



Daftar isi

Daftar Isi	1
Kata Pengantar.....	2
Ringkasan Eksekutif	3
Bab I Pendahuluan	6
A. Latar Belakang.....	6
B. Maksud dan Tujuan.....	6
C. Tugas dan Fungsi.....	7
D. Struktur Organisasi.....	8
Bab II Perencanaan dan Perjanjian Kinerja	10
A. Rencana Strategis Tahun 2016-2020.....	10
B. Visi dan Misi	10
C. Tujuan dan Sasaran	11
D. Kebijakan Strategis	12
E. Perjanjian Kinerja Tahun 2020	13
Bab III Akuntabilitas Kinerja	17
A. Capaian Kinerja	17
B. Analisis Kinerja dan Evaluasi	21
a. Faktor yang mempengaruhi keberhasilan	48
b. Permasalahan / hambatan.....	49
c. Solusi / Strategi Pemecahan Masalah	49
C. Realisasi Anggaran	50
D. Analisis Efisiensi	51
Bab IV Penutup	52



KATA PENGANTAR

Mengacu pada Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyusun Laporan Kinerja sebagai perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya.

Laporan kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban formal atas semua pelaksanaan program dan kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja 2020.

Laporan kinerja ini menyajikan capaian kinerja Dinas tahun 2020 dan analisisnya, Walaupun masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan kinerja ini, kami berharap laporan kinerja ini dapat digunakan sebagai bahan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja secara berkelanjutan, serta optimalisasi peran dan peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis pada tahun-tahun selanjutnya, sehingga secara



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS

keseluruhan dapat mendukung kinerja Pemerintah Kabupaten Bengkulu pada umumnya.

Bengkalis, Januari 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS



Drs. H. ISMAIL, MP
Pembina Utama Muda
NIP. 19680605 198909 1 002



RINGKASAN EKSEKUTIF

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkalis berdasarkan Peraturan Daerah (PERDA) Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mempunyai tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang menyelenggarakan urusan Pemerintah dibidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Selain tugas tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyelenggarakan fungsi sebagai mana diatur dalam pasal Pasal 3 Nomor 12 diantaranya:

1. Penetapan Kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
2. Perumusan rencana strategis dan program kerja Dinas yang sesuai dengan visi misi Kepala Daerah.
3. Perencanaan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan serta menetapkan kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
4. Pelaksanaan pembinaan terhadap kedisiplinan dan peningkatan kualitas sumber daya aparatur pegawai dalam lingkup Dinas;
5. Penyelenggaraan urusan penatausahaan Dinas; dan
6. Pelaksanaan Tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan bidang tugasnya.

Sebagai bentuk komitmen pelaksanaan atas tugas dan fungsi tersebut, telah ditandatangani perjanjian kinerja tahun 2020 yang meliputi sasaran, indikator dan target yang harus dicapai. Pengukuran capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara target sasaran dengan realisasinya. Berdasarkan perjanjian kinerja tahun 2020, Dinas



Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis terdapat 4 (empat) sasaran dan terdapat 8 (Delapan) indikator untuk menilai realisasi dan capaian di tahun 2020.

Secara keseluruhan sasaran Perjanjian Kinerja tahun 2020 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis 90 % yang tercapai dari 8 (Delapan) indikator kinerja utama.

Keberhasilan pencapaian berbagai indikator kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan hasil kerjasama segenap jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, serta bimbingan dari pimpinan dan dukungan dari lintas OPD. Untuk tahun 2020, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis berkomitmen untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dengan menerapkan prinsip-prinsip *good governance dan clean governance*.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyusunan Laporan Instansi Kinerja Pemerintah (LKIP) merupakan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, di mana pelaporan capaian kinerja organisasi secara transparan dan akuntabel merupakan bentuk pertanggungjawaban atas kinerja instansi pemerintah. Proses penyusunan LKP dilakukan pada setiap akhir tahun anggaran bagi setiap instansi untuk mengukur pencapaian target kinerja yang sudah ditetapkan dalam dokumen perjanjian kinerja. Pengukuran pencapaian target kinerja ini dilakukan dengan membandingkan antara target dan realisasi kinerja setiap instansi pemerintah, yang dalam hal ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. LKP menjadi dokumen laporan kinerja tahunan yang disampaikan kepada Kepala Daerah.

B. Maksud dan Tujuan

Laporan ini dimaksudkan sebagai bahan evaluasi dan pertanggungjawaban atas kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam melaksanakan berbagai program dan kegiatan di tahun 2020. Adapun tujuannya :

- 1- Laporan kinerja merupakan sarana bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis untuk menyampaikan pertanggung jawaban kinerja kepada seluruh stakeholders.



- 2- laporan kinerja merupakan sarana evaluasi atas pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis sebagai upaya untuk memperbaiki kinerja di masa mendatang.

C. Tugas dan Fungsi

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mempunyai tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang menyelenggarakan urusan Pemerintah dibidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Selain tugas tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyelenggarakan fungsi sebagaimana diatur dalam Pasal 3 (tiga) Nomor 12 (Dua belas) yakni Peraturan Daerah (PERDA) Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis:

1. Penetapan Kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
2. Perumusan rencana strategis dan program kerja Dinas yang sesuai dengan visi misi Kepala Daerah.
3. Perencanaan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan serta menetapkan kebijakan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil;
4. Pelaksanaan pembinaan terhadap kedisiplinan dan peningkatan kualitas sumber daya aparatur pegawai dalam lingkup Dinas;
5. Penyelenggaraan urusan penatausahaan Dinas; dan
6. Pelaksanaan Tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan bidang tugasnya.



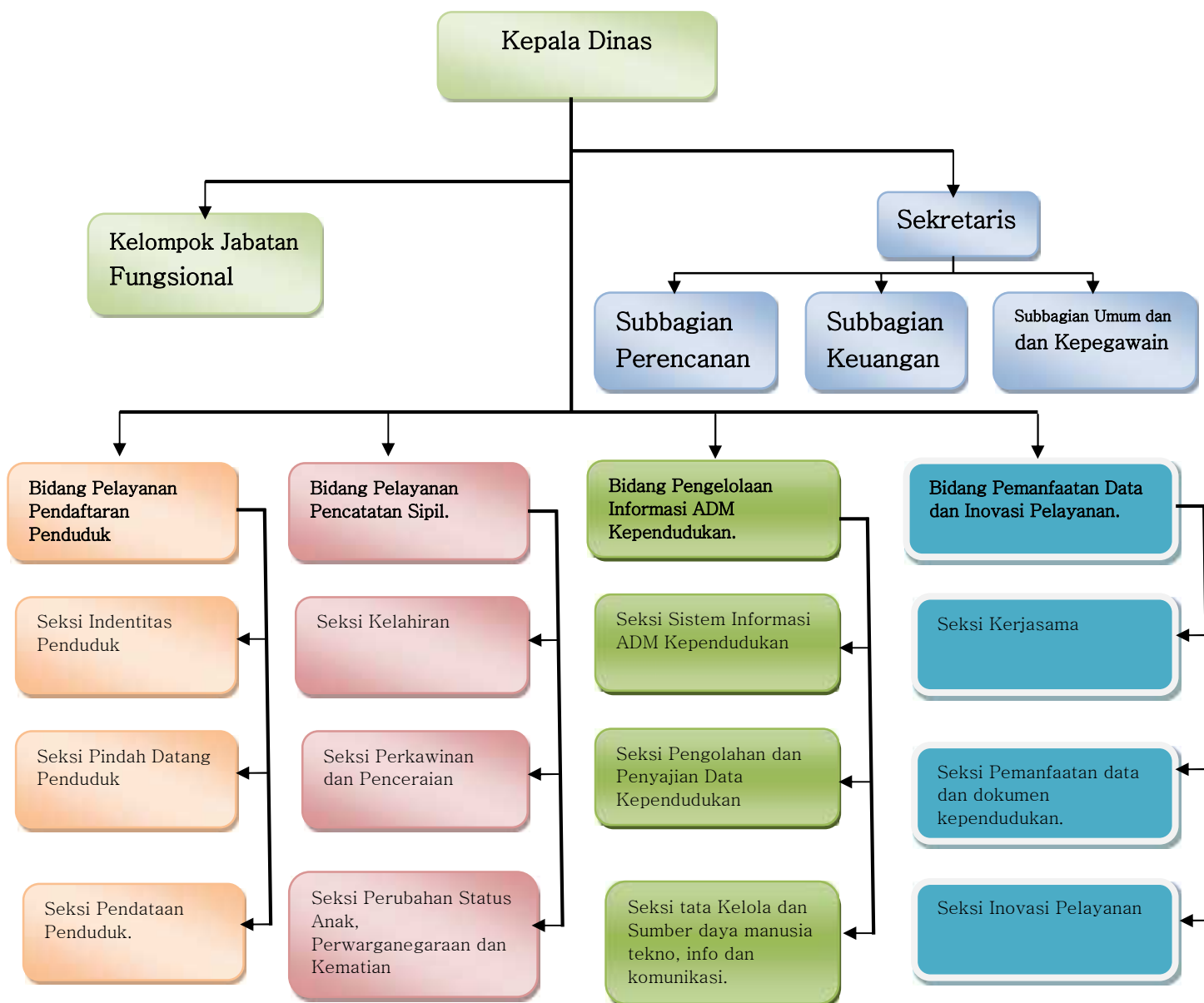
D. Struktur Organisasi

Adapun susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 03 Tahun 2016, terdiri dari :

- a. Kepala;
- b. Sekretariat, terdiri dari :
 1. Sub Bagian Perencanaan;
 2. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian; dan
 3. Sub Bagian Keuangan.
- c. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk , terdiri dari :
 1. Seksi Identitas Penduduk;
 2. Seksi Pindah Datang Penduduk ; dan
 3. Seksi Pendataan Penduduk.
- d. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil , terdiri dari :
 1. Seksi Kelahiran;
 2. Seksi Perkawinan dan Perceraian; dan
 3. Seksi Perubahan Status Anak, Perwarganegaraan dan Kematian.
- e. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
Terdiri dari ;
 1. Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan;
 2. Seksi Pengelolaan dan Penyajian Data; dan
 3. Seksi Tata Kelola dan Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- f. Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, terdiri dari :
 1. Seksi Kerja Sama;
 2. Seksi Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan; dan
 3. Seksi Inovasi Pelayanan.
- g. Unit Pelaksana Teknis; dan
- h. Kelompok Jabatan Fungsional.



Gambar 1.1
Bagan Struktur Organisasi Dinas





BAB II

PERENCANAAN KINERJA DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Perencanaan Strategis

Sebagaimana kita ketahui, bahwa perencanaan dan perjanjian kinerja OPD telah ditetapkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2016-2021 dan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, juga telah menyusun perencanaan dan indikator kinerja utama (IKU) serta target capaiannya setiap tahun sebagai wujud perjanjian kinerja Kepala Dinas dengan Bupati Kabupaten Bengkalis, ke dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016-2021.

B. Visi – Misi Bupati Bengkalis.

1. Visi

Visi Kepala Daerah terpilih yang telah melalui proses teknokratis dan politik sehingga menjadi Visi Daerah yakni :

“TERWUJUDNYA KABUPATEN BENGKALIS SEBAGAI MODEL NEGERI MAJU DAN MAKMUR DI INDONESIA”

Sebagai upaya mewujudkan Visi Kabupaten Bengkalis tersebut telah ditetapkan 3 (tiga) misi, yaitu :

1. Mewujudkan Pemerintahan Yang Berwibawa, Transparan Dan Bertanggungjawab serta dapat melaksanakan kepemimpinan dengan bijak, berani dan ikhlas.
2. Mewujudkan pengelolaan seluruh potensi daerah dan sumber daya manusia untuk kemakmuran rakyat.
3. Mewujudkan penyediaan infrastruktur yang berkualitas untuk kesejahteraan rakyat.



Berpijak pada visi dan misi diatas, maka misi pembangunan jangka menengah Kabupaten Bengkalis yang terkait dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis yaitu :

“Terwujudnya Administrasi Kependudukan yang tertib, akurat dan dinamis melalui peningkatan tenaga SDM yang professional”

Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dalam menyelenggaraan administrasi kependudukan, terkait erat dengan pencapaian visi dan misi tersebut diatas.

C. Tujuan dan Sasaran

Tujuan yang akan dicapai oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam rangka pencapaian visi dan misi Bupati Bengkalis dan Wakil Bupati Bengkalis selama Tahun 2016-2021, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, tujuan yang akan dicapai dalam 5 (lima) tahun ke depan adalah sebagai berikut :

Tujuan :

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mempunyai tujuan memberikan pemenuhan hal atas layanan catatan sipil masyarakat dan tenkendalinya mobilitas penduduk;

Sasaran :

Untuk memastikan pencapaian tujuan yang diharapkan, maka sasaran jangka menengah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dijabarkan sebagai berikut :

1. Sasaran yang ingin dicapai dalam tujuan “Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan” adalah : Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi Kependudukan.
2. Sasaran yang ini dicapai dalam tujuan “ Mingingkatkan administrasi kependudukan yang tepat dan akurat” adalah : Meningkatnya administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.



3. Sasaran yang ini dicapai dalam tujuan “ Meningkatnya kualitas data kependudukan” adalah : Meningkatnya kualitas data kependudukan.
4. Sasaran yang ini dicapai dalam tujuan “ Meningkatnya capaian akuntabilitas kinerja dan keuangan” adalah meningkatnya kualitas capaian kinerja.

D. Strategi dan kebijakan

Strategi dan kebijakan dalam Renstra Perangkat Daerah adalah strategi dan kebijakan Perangkat Daerah untuk mencapai tujuan dan sasaran jangka menengah Perangkat Daerah yang selaras dengan strategi dan kebijakan daerah serta rencana program prioritas dalam Rancangan RPJMD. yang mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016 – 2021. Berikut pernyataan strategi dan kebijakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dalam lima tahun yang dituangkan dalam tabel di bawah ini :



Tabel 2.1

Tujuan, Sasaran Strategi dan Indikator Kinerja Sasaran
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis

Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja Sasaran	Target					
			2016	2017	2018	2019	2020	2021
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	-	70%	75%	80%	85%	90%
Meningkatkan Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	1. Persentase Penduduk yang memiliki KTP.	80,00%	81,00%	85,00%	90,00%	92,00%	95,00%
		2. Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	65%	66,95%	69,41%	71,52%	73,56%	73,56%
		3. Persentase Bayi berakte kelahiran.	60%	60%	65%	65%	70%	70%
		4. Persentase Pasangan berakte nikah.	55%	55%	60%	65%	70%	70%
		5. Persentase Perpindahan Penduduk.	1,8%	1,85%	1,9%	2%	2,2%	2,2%
Meningkatkan kualitas data kependudukan.	Meningkatnya kualitas data kependudukan.	1. Persentase penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	60%	65,00%	67,00%	70,00%	75,00%	80,00%
Meningkatkan kualitas capaian kinerja.	Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	1. Predikat Akuntabilitas kinerja.	CC	CC	B	BB	A	A

E. Perjanjian Kinerja Tahun 2020

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negera dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1842) dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 52 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Dokumen Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis,



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS

disebutkan bahwa setiap instansi pemerintah wajib menetapkan indikator kinerja di lingkungan masing-masing, yang merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi.

Selanjutnya, berdasarkan perjanjian kinerja antara Bupati Bengkalis dengan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis sebagai berikut :



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RENALDI, S.Sos**
NIP : 19740131 199303 1 006
Pangkat/ Golongan : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.

Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

Nama : **AMRIL MUKMININ,SE.MM**
Jabatan : **BUPATI BENGKALIS**

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja tahunan yang sesuai dengan lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung kami.

Pihak kedua akan memberikan supervise yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Bengkalis, Januari 2020

PIHAK PERTAMA

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

RENALDI, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP.19740131 199303 1 006

PIHAK KEDUA

BUPATI BENGKALIS,

AMRIL MUKMININ,SE.MM



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS

NO	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM	TARGET
1	2	3	4
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.	- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam pengurusan Dokumen Kependudukan.	85,00%
2.	Meningkatnya administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	- Persentase Penduduk yang memiliki KTP. - Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK - Persentase Bayi berakte kelahiran. - Persentase Pasangan Berakte Nikah. - Persentase Perpindahan Penduduk.	92,00% 73,56% 70,00% 70,00% 2,2%
3.	Meningkatnya Kualitas Data Kependudukan.	- Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	75,00%
4.	Meningkatnya kualitas capaian Kinerja.	- Predikat akuntabilitas kinerja.	A

PROGRAM

ANGGARAN

1. Program Penataan Administrasi Kependudukan.

Rp. 7.258.345.000,00

Bengkalis, Januari 2020


Pihak Kedua,

Pihak Pertama

BUPATI BENGKALIS,

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS


AMRIL MUKMININ, SE.MM


RENALDI, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP.19740131 199303 1 006



BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA

1. Kerangka Pengukuran Kinerja

Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kerjanya masing-masing, sedangkan capaian kinerja sasaran diperoleh berdasarkan pengukuran atas Indikator Kinerja sasaran strategis. Cara penyimpulan hasil pengukuran kinerja pencapaian strategis dilaporkan dengan membuat capaian rata-rata atas capaian Indikator Kinerja sasaran. Selanjutnya berdasarkan hasil evaluasi kinerja dilakukan analisis pencapaian kinerja untuk memberikan informasi yang sudah transparan mengenai sebab-sebab tercapai atau tidak tercapainya kinerja yang diharapkan.

Pengukuran Kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi dan misi pemerintah. Pelaporan kinerja ini didasarkan pada perjanjian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dan IKU yang telah ditetapkan sebanyak 4 sasaran dan 8 indikator kinerja utama dengan rincian sebagai berikut :

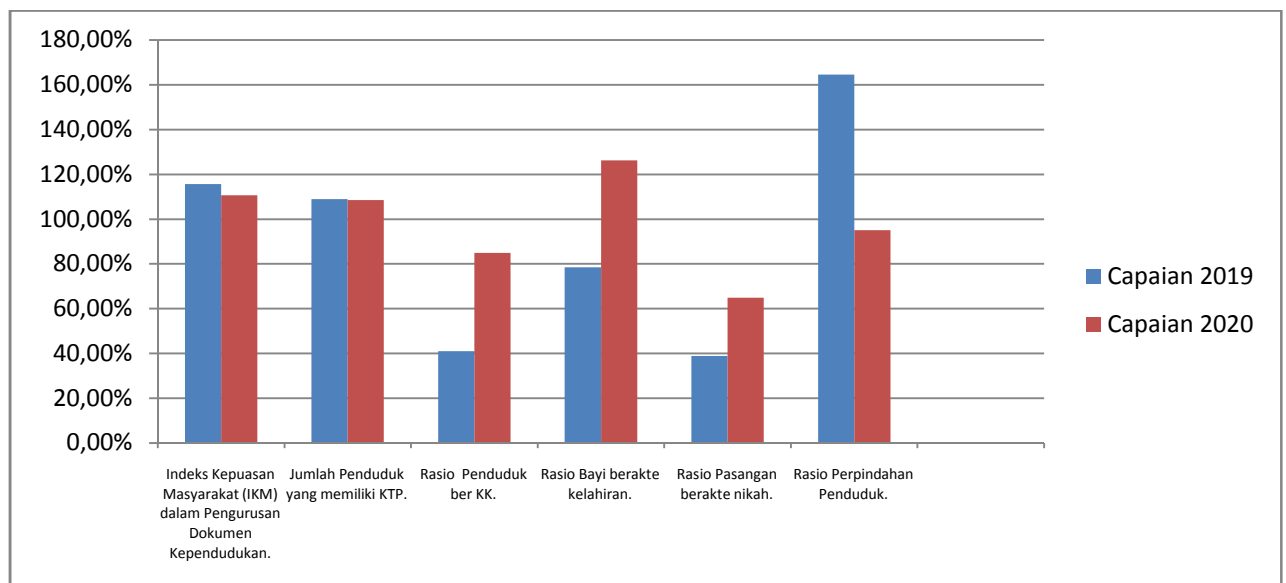
- Sasaran 1 terdiri dari 1 Indikator
- Sasaran 2 terdiri dari 5 Indikator
- Sasaran 3 terdiri dari 1 Indikator
- Sasaran 4 terdiri dari 1 Indikator

Berikut ini adalah gambaran secara umum capaian kinerja tahun 2019 dan 2020.



No.	Sasaran	Indikator	2019			2020			Capaian 2020 thdp 2021
			Target	Realisasi	Capaian %	Target	Realiasi	Capaian%	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	5.
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	80%	92,58%	115,73%	85%	94,10%	110,71%	104,55%
2.	Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	1. Persentase penduduk yang memiliki KTP.	90,00%	98,00%	108,89%	92,00%	99,88%	108,57%	105,13%
		2. Persentase penduduk yang tercatat didalam KK.	71,52%	29,39%	41,09%	73,56%	124,85%	169,73%	169,73%
		3. Persentase Bayi berakte kelahiran.	65%	51,00%	78,46%	70%	88,38%	126,26%	126,25%
		4. Persentase Pasangan berakte nikah.	65%	25,29%	38,91%	70%	45,41%	64,87%	64,87%
		5. Persentase Perpindahan Penduduk.	2,00%	3,29%	164,50%	2,22%	2,11%	95,05%	95,05%
3.	Meningkatnya kualitas data kependudukan.	1. Persentase penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (terkini).	70%	100%	149%	75%	100%	133%	125,00%
4.	Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	1. Predikat akuntabilitas kinerja.	BB	CC		A			

Adapun skor grafik capaian kinerja tahun 2019 dan 2020 dapat dilihat dibawah ini:





Secara umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah dapat melaksanakan tugas dalam rangka mencapai Tujuan dan Sasaran yang telah ditetapkan dalam Renstra 2016-2021. Tahun 2020 adalah tahun ke Empat Pelaksanaan Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, dan sebanyak 4 Sasaran Strategis dengan sebanyak 8 (Delapan) Indikator Kinerja yang telah ditetapkan, maka capaian kinerja sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1

Capaian Indikator Kinerja

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2020.

No.		Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target	Realiasi	Capaian %
1.		2.		3.	4.	5.
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	%	85	94,10	110,71
2.	Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	2. Persentase Penduduk yang memiliki KTP.	%	92	99,88	108,57
		3. Persentase penduduk yang tercatat dalam KK.	%	73,56	124,85	169,73
		4. Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	70	88,38	126,26
		5. Persentase Pasangan berakte nikah.	%	70	45,41	64,87
		6. Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,2	2,11	95,91
3.	Meningkatnya kualitas data kependudukan.	7. Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	%	75	100,00	133,33
4.	Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	8. Predikat Akuntabilitas Kinerja.		A		



Berdasarkan Pengukuran Kinerja tersebut diatas, dapat diperoleh data dan informasi kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis pada beberapa tabel berikut :

Tabel 3.2
Pencapaian Kinerja Sasaran
Disdukcapil Tahun 2020

No.	Sasaran Strategis	Capaian
1.	Melebihi / melampui target.	75 %
2.	Sesuai Target.	0 %
3.	Tidak Mencapai Target	0 %
4.	Yang belum mengetahui hasil.	25 %

Adapun pencapaian Kinerja Sasaran dirinci dalam tabel sebagai berikut :

Dari sebanyak 4 sasaran diatas, pencapaian realisasi Indikator Kinerja Sasaran terhadap target yang sudah ditetapkan sebagai berikut:

Tabel 3.3
Pencapaian Target Misi Pertama

No.	Misi	Jumlah Indikator Sasaran	Tingkat Pencapaian							
			Melampaui Target		Seusai Target		Belum Mencapai Target		Yang belum mengetahui hasil	
			Jumlah	%	Jumlah	Jumlah	Jumlah	%	Jumlah	%
1.	Misi Pertama :	8 (Delapan)	5	62,5	0	0	2	25	1	12,5
Jumlah		8	5	62,5	0	0,00	2	25	1	12,5



Dari 8 (Delapan) Indikator Kinerja hanya 5 (lima) Indikator Kinerja yang melebihi / melampaui target, sedangkan 2 (dua) indikator tidak mencapai target dan 1 (satu) indikator kinerja belum mengetahui hasil karena menunggu hasil evaluasi dari Inpektorat Kab. Bengkalis sebagai tim penilai indikator kinerja. Pencapaian kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.3
Kategori Pencapaian Indikator Sasaran

No	Kategori Misi 1	Jumlah Indikator	Persentase
		8	%
1.	Melebihi / Melampaui Target	5	62,5%
2.	Sesuai Target	0	0
3.	Tidak Mencapai Target	3	25 %
4.	Yang belum mengetahui hasil.	1	12,5%

Evaluasi bertujuan agar diketahui pencapaian realisasi kinerja dan kendala yang ditemui dalam rangka pencapaian misi, agar dapat dinilai dan dipelajari guna perbaikan pelaksanaan program / kegiatan dimasa yang akan datang. Selain itu, dalam evaluasi kinerja dilakukan pula analisis.

B. Analisis dan Evaluasi.

Analisis dan Evaluasi kinerja sasaran strategis dilakukan melalui pemetaan hubungan antara tiap kegiatan yang berada didalam kelompok indikator kinerja yang terkait dengan kegiatan pendukung, sehingga evaluasi dan analisis yang dilakukan lebih logis. Meskipun disadari bahwa pemisahan atau pengelompokan kegiatan berdasarkan indikator kerjanya tidak dapat dilaksanakan secara hitam putih, karena sejumlah kegiatan yang



dilaksanakan bisa saja memiliki dampak/ manfaat pada indikator kinerja lainnya.

Selanjutnya Pengukuran Kinerja terhadap indikator kinerja yang telah dicapai pada tahun 2020 dan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator dasar dari sebanyak 4 sasaran dan sebanyak 8 indikator kinerja, sebagaimana telah ditetapkan dalam Renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016 – 2021, analisis Capaian Kinerja pada masing-masing Sasaran yang telah ditetapkan dapat dilihat yakni sebagai berikut :

Sasaran I
Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Bengkalis

Pencapaian Sasaran 1 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel 3.4

Analisis Pencapaian Sasaran I

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.

No	Indikator	Satuan	Tahun 2017		Capaian(%)	Tahun 2018		Capaian(%)	Tahun 2019		Capaian(%)	Tahun 2020		Capaian(%)
			Target	Realisasi		Target	Realisasi		Target	realisasi		Target	realisasi	
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).	%	40	41	102.5	75	84,3	112,4	80	92,58	115.72	85	94,10	110.71

Sasaran meningkatnya kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan dapat dilihat dari sebanyak satu indikator yaitu :

Capaian kinerja nyata indikator 1 “Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah sebesar 94,10% dari target sebesar 85% yang direncanakan



dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase pencapaian kinerjanya adalah 110,71% capaian ini mencapai target yang diperjanjikan“.

1. PERBANDINGAN ANTARA TARGET DAN REALISASI KINERJA TAHUN 2020.

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2020 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut, yakni :

No.	Indikator	Satuan	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi	
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	85	94.10	110,71

IKM tahun 2020 merupakan hasil survey yang dilaksanakan dari hasil pelayanan yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis dan UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan se- Kab. Bengkalis kepada masyarakat (Publik) untuk kepengurusan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Bengkalis, dengan dilakukan perhitungan diperoleh Realisasi Kinerja sebesar 94,10 % dari penetapan targetnya untuk Indikator Kinerja IKM pada tahun 2020 sebesar 85 % dengan capaian kinerja diperoleh sebesar 110,71%.

2. PERBANDINGAN ANTARA CAPAIAN KINERJA TAHUN INI DENGAN TAHUN LALU ATAU BEBERAPA TAHUN TERAKHIR.

Perbandingan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini :



No	Indikator	Satuan	Tahun 2019		Capaian %	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi		Target	realisasi	
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	80	92.58	115.72	85	94.10	110,71

Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja IKM Tahun 2019 sebesar 115,72 % dari target yang ditetapkan sebesar 80 % dengan realisasinya sebesar 92,58 % sedangkan tahun 2020 diperoleh capaian kinerja sebesar 110,71 dari target ditetapkan sebesar 85 % dengan realisasinya sebesar 94,10 %.

3. PERBANDINGAN CAPAIAN KINERJA SAMPAI DENGAN TAHUN INI DENGAN TARGET JANGKA MENENGAH.

Tahun 2020 adalah tahun ke-4 Renstra, Capaian Kinerja Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun ini adalah sebesar 110,71 %, bila dibandingkan dengan target Renstra tahun 2020 sebesar 85%.

No	Indikator	Satuan	Realisasi Kinerja tahun 2020	Target Jangka Menengah tahun 2021	Capaian Kinerja %
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	94.10	90	104,56

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat capaian kinerja untuk Indikator “Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2020 sebesar 94,10 % melebihi target jika dibandingkan dengan target RPJMD tahun 2021 sebesar 90 %.

**Sasaran 2****Meningkatnya Administrasi Kependudukan Yang Tepat Dan Akurat**

Pencapaian Sasaran II dapat dilihat dalam tabel di bawah ini :

Tabel 3.3.II
Analisis Pencapaian Sasaran 2
Meningkatnya Administrasi Kependudukan Yang Tepat Dan Akurat

No	Indikator	Satuan	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	
1.	Persentase Penduduk Yang Memiliki KTP	%	317.000	344.734	331.204	357.517	85,00	93,00	90	98,00	92,00	99,88	108,57
2.	Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	%	65	57,00	66,95	2,57	69,41	29,00	71,52	29,39	73,56	124,85	169,73
3.	Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	60	58,99	60,00	62,00	62	64	65	51,00	70	88,38	126,26
4.	Persentase Pasangan Berakte Nikah.	%	55	2,93	55,00	43,00	60	18,93	65	25,29	70	45,41	64,87
5.	Persentase Perpindahan Penduduk.	%	1,8	3,1	1,85	2,49	1,90	3,00	2,0	3,29	2,22	2,11	95,05

Sumber : Data dari Bidang PIAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis tahun 2020.

Sasaran meningkatnya Adminduk yang tepat dan akurat di Kabupaten Bengkalis dapat dilihat dari sebanyak lima indikator yaitu:

Capaian kinerja nyata indikator 1 "Persentase penduduk yang memiliki KTP adalah sebesar 99,88% dari target sebesar 92% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 108,57%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan".



Capaian kinerja nyata indikator 2 “Persentase Penduduk yang tercatat dalam KK adalah sebesar 124,85% dari target sebesar 73,56% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 169,73%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 3 “Persentase Bayi Berakte Kelahiran adalah sebesar 88,38% dari target sebesar 70% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 126,26%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 4 “Persentase Pasangan Berakte Nikah adalah sebesar 45,41% dari target sebesar 70% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 64,87%, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 5 “Persentase Perpindahan Penduduk adalah sebesar 2,11% dari target sebesar 2,2 % yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 95,91%, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan”. Penyebabnya karena penduduk yang pindah tidak sampai sebanyak yang diperkirakan, hal ini tidak berpengaruh pada Capaian Kinerja, karena pindah datang penduduk tidak dapat dipengaruhi oleh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis.



1. PERBANDINGAN ANTARA TARGET DAN REALISASI KINERJA TAHUN 2020.

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2020 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut, yakni :

No.	Indikator	Satuan	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi	
1.	Persentase Penduduk Yang Memiliki KTP	%	92,00	99,88	108,57
2.	Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	%	73,56	124,85	169,73
3.	Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	70	88,38	126.25
4.	Persentase Pasangan Berakte Nikah.	%	70	45,41	64,87
5.	Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,22	2,11	95,05

Sumber : Data dari Bidang PIAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis tahun 2020.

1. Persentase Penduduk yang memiliki KTP-el

Penetapan target untuk indikator kinerja persentase Penduduk yang memiliki KTP-el pada tahun 2020 sebesar 92 % setelah dilakukan perhitungan melalui Database SIAK dari hasil pelayanan diperoleh realisasi kinerja untuk persentase penduduk yang memiliki KTP-el pada tahun 2020 menggunakan perhitungan sebagaimana Rumus di bawah ini :

$$\text{Persentase penduduk ber KTP} = \frac{\text{Jumlah penduduk usia > 17 yang ber KTP}}{\text{Jml penduduk usia >17 atau telah menikah}} \times 100$$

397.014	99,88 %
397.473	

Persentase Penduduk yang memiliki KTP-el tahun 2020 merupakan jumlah dari Jumlah Penduduk usia >17 yang ber KTP dengan pembanding Jumlah penduduk usia > 17 atau telah menikah di Kabupaten Bengkalis tahun 2020 dan diperoleh



realisasi kinerja tahun 2020 sebesar 99,88 % dengan capaian kinerja sebesar 108,57 %.

2. Persentase Penduduk yang tercatat di dalam KK

Penetapan target untuk indikator kinerja persentase Penduduk yang tercatat didalam KK pada tahun 2020 sebesar 73,56% setelah dilakukan perhitungan melalui Database SIAK dari hasil pelayanan, diperoleh realisasi kinerja untuk persentase penduduk yang tercatat di dalam KK pada tahun 2020 menggunakan perhitungan sebagaimana rumus di bawah ini :

$$\text{Persentase penduduk ber KK} = \frac{\text{Jumlah Penduduk ber KK}}{\text{Jml penduduk yang telah menikah.}} \times 100$$

170.740	124,85 %
136.753	

Persentase Penduduk yang ber KK tahun 2020 merupakan jumlah dari Jumlah Penduduk ber KK dengan pembanding Jumlah penduduk yang telah menikah di Kabupaten Bengkulu tahun 2020 dan diperoleh realisasi kinerja tahun 2020 sebesar 124,85 % dengan capaian kinerja sebesar 169,73 %.

3. Persentase Bayi berakte kelahiran.

Penetapan target untuk indikator kinerja persentase Bayi berakte kelahiran pada tahun 2020 sebesar 70% setelah dilakukan perhitungan melalui Database SIAK dari hasil pelayanan diperoleh realisasi kinerja untuk persentase Bayi berakte kelahiran pada tahun 2020 menggunakan perhitungan sebagaimana Rumus di bawah ini :

$$\text{Persentase Bayi berakte kelahiran} = \frac{\text{Jumlah bayi Berakte Kelahiran}}{\text{Jml keseluruhan bayi yang lahir.}} \times 100$$

12.708	88,38 %
14.379	



Persentase Bayi berakte kelahiran tahun 2020 merupakan jumlah dari Jumlah Bayi berakte kelahiran dengan pembanding Jumlah keseluruhan bayi yang lahir di Kabupaten Bengkalis tahun 2020 dan diperoleh realisasi kinerja tahun 2020 sebesar 88,38 % dengan capaian kinerja sebesar 126,26 %.

4. Persentase Pasangan Berakte Nikah.

Penetapan target untuk indikator kinerja persentase Pasangan Berakte Nikah pada tahun 2020 sebesar 70% setelah dilakukan perhitungan melalui Database SIAK dari hasil pelayanan diperoleh realisasi kinerja untuk persentase Pasangan Berakte Nikah pada tahun 2020 menggunakan perhitungan sebagaimana Rumus di bawah ini :

Persentase Pasangan Berakte Nikah= $\frac{\text{Jumlah pasangan nikah berakte nikah}}{\text{Jml keseluruhan pasangan yang telah menikah}} \times 100$

62.091	45,41 %
136.753	

Persentase Pasangan Berakte Nikah tahun 2020 merupakan jumlah dari Jumlah Pasangan Berakte Nikah dengan pembanding Jumlah keseluruhan pasangan yang telah menikah di Kabupaten Bengkalis tahun 2020 dan diperoleh realisasi kinerja tahun 2020 sebesar 45,41 % dengan capaian kinerja sebesar 64,87 %.

5. Persentase Persentase Perpindahan Penduduk.

Perkiraan Persentase Perpindahan Penduduk pada tahun 2020 sebesar 2,22%, setelah dilakukan perhitungan melalui Database SIAK dari hasil pelayanan diperoleh realisasi kinerja untuk persentase Persentase Perpindahan Penduduk pada tahun 2020 menggunakan perhitungan sebagaimana Rumus di bawah ini :



$$\text{Persentase Persentase Perpindahan Penduduk} = \frac{\text{Jumlah penduduk yang pindah}}{\text{Jumlah Penduduk}} \times 100$$

12.540	2,11 %
593.397	

Persentase Persentase Perpindahan Penduduk tahun 2020 merupakan jumlah dari Jumlah penduduk yang pindah dengan perbandingan jumlah penduduk di Kabupaten Bengkalis tahun 2020 dan diperoleh persentasenya sebesar 2,11%, atau 95,05 dari prediksi, dengan capaian kinerja pelayanan sebesar 100% terlayani dengan penerbitan Surat Keterangan Pindah WNI (SKP WNI). Capaian ini tidak dipengaruhi oleh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis karena ini tergantung kepentingan individu penduduk itu sendiri.

2. PERBANDINGAN ANTARA CAPAIAN KINERJA TAHUN INI DENGAN TAHUN LALU ATAU BEBERAPA TAHUN TERAKHIR.

Perbandingan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini :

No	Indikator	Satuan	Tahun 2019		Capaian %	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi		Target	realisasi	
1.	Persentase Penduduk Yang Memiliki KTP	%	90	98,00	108,89	92,00	99,88	108,57
2.	Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	%	71,52	29,39	41,09	73,56	124,85	169,73
3.	Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	65	51,00	78,47	70	88,38	126,26
4.	Persentase Pasangan Berakte Nikah.	%	65	25,29	38,90	70	45,41	64,87
5.	Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,0	3,29	164,5	2,22	2,11	95,05



Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja **Persentase Penduduk yang memiliki KTP** Tahun 2019 sebesar 108,89 % dari target yang ditetapkan sebesar 90 % dengan realiasinya sebesar 98,00 % sedangkan tahun 2020 diperoleh capaian kinerja sebesar 108,57 dari target ditetapkan sebesar 92 % dengan realisasinya sebesar 99,88%.

Capaian kinerja **Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK** Tahun 2019 sebesar 41,09 % dari target yang ditetapkan sebesar 71,52 % dengan realiasinya sebesar 29,39 % sedangkan tahun 2020 diperoleh capaian kinerja sebesar 169,73 dari target ditetapkan sebesar 73,56 % dengan realisasinya sebesar 124,85%.

Capaian Kinerja **Persentase Bayi berakte kelahiran** Tahun 2019 sebesar 78,47 % dari target yang ditetapkan sebesar 65 % dengan realiasinya sebesar 51 % sedangkan tahun 2020 diperoleh capaian kinerja persentase bayi berakte kalahiran sebesar 126,26 % dari target ditetapkan sebesar 70 % dengan realisasinya sebesar 88.38%.

Capaian Kinerja **Persentase Pasangan Berakte Nikah** Tahun 2019 sebesar 38,90 % dari target yang ditetapkan sebesar 65 % dengan realiasinya sebesar 25,29 % sedangkan tahun 2020 diperoleh Capaian Kinerja Persentase Pasangan Berakte Nikah sebesar 64,87 % dari target ditetapkan sebesar 70 % dengan realisasinya sebesar 45,41%.

Capaian Kinerja **Persentase Perpindahan Penduduk** Tahun 2019 sebesar 164,5 % dari target yang ditetapkan sebesar 2,0% dengan realiasinya sebesar 3,29 % sedangkan tahun 2020 diperoleh Persentase Perpindahan Penduduk sebesar 95,05 % dari Perkiraan yang ditetapkan sebesar 2,22 % dengan realisasinya sebesar 2,11%. Pelayanannya 100 % diterbitkan SKP WNI. Perpindahan penduduk tidak dipengaruhi oleh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil karena ini merupakan kepentingan penduduk itu sendiri.



3. PERBANDINGAN CAPAIAN KINERJA SAMPAI DENGAN TAHUN INI DENGAN TARGET JANGKA MENENGAH.

No	Indikator	Satuan	Realisasi Kinerja tahun 2020	Target Jangka Menengah tahun 2021	Capaian Kinerja %
1.	Persentase Penduduk Yang Memiliki KTP	%	99,88	95	105,13
2.	Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	%	124,85	73,56	169,73
3.	Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	88,38	70	126,25
4.	Persentase Pasangan Berakte Nikah.	%	45,41	70	64,87
5.	Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,11	2,2	95,05

Tahun 2020 adalah tahun ke-4 Renstra, capaian kinerja indikator 1 **“Persentase penduduk yang memiliki KTP** tahun ini adalah **99,88%** bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kinerjanya mencapai **105,13 %**, capaian Indikator 2 **“ Persentase Penduduk yang tercatat di dalam KK** tahun ini adalah **124,85 %** bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kinerjanya mencapai **169,73 %**, Capaian Indikator 3 **“Persentase Bayi Berakte Kelahiran** tahun ini adalah **88,38%** bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kinerjanya mencapai **126,25%**, Capaian Indikator 4 **“Persentase Pasangan Berakte Nikah** tahun ini adalah **45,41%** bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kinerjanya mencapai **64,87 %**, dan Capaian Indikator 5 **“Persentase Perpindahan Penduduk** tahun ini



adalah **2,11%** bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kerjanya mencapai **95,05%**.

Sasaran 3

Meningkatnya Kualitas Data kependudukan

Pencapaian Sasaran 3 dapat dilihat dalam tabel di bawah ini :

Tabel
Analisis Pencapaian Sasaran 3
Meningkatnya Kualitas Data kependudukan

No	Indikator	Satuan	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Persentase (%)
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	realisasi	Target	realisasi	
1.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini)	%	0	0	65	100	67,00	100	70	100	75	100	

Sasaran Meningkatkan Kualitas Data kependudukan dapat dilihat dari sebanyak satu indikator yaitu :

Capaian kinerja nyata indikator 7 “Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini) adalah sebesar 100% dari target sebesar 75% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2020 sehingga persentase pencapaian kerjanya adalah 133 % capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

1. PERBANDINGAN ANTARA TARGET DAN REALISASI KINERJA TAHUN 2020.

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2020 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut, yakni :



No.	Indikator	Satuan	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi	
7.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini).	%	75	100	110,71

Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (terkini) merupakan hasil dari pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkulu dan UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan se-Kabupaten Bengkulu yang terdapat dalam Database Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

2. PERBANDINGAN ANTARA CAPAIAN KINERJA TAHUN INI DENGAN TAHUN LALU ATAU BEBERAPA TAHUN TERAKHIR.

Perbandingan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini :

No	Indikator	Satuan	Tahun 2019		Capaian %	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi		Target	realisasi	
1.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini).	%	70	100	142,85	75	100	133,34

Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (terkini) Tahun 2019 sebesar 142,85 % dari target yang ditetapkan sebesar 70 % dengan realisasinya sebesar 100 % sedangkan tahun 2020 diperoleh capaian kinerja sebesar 133,34 % dari target ditetapkan sebesar 75 % dengan realisasinya sebesar 133,34 %.



3. PERBANDINGAN CAPAIAN KINERJA SAMPAI DENGAN TAHUN INI DENGAN TARGET JANGKA MENENGAH.

No	Indikator	Satuan	Realisasi Kinerja tahun 2020	Target Jangka Menengah tahun 2021	Capaian Kinerja %
1.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini).	%	100	80	125

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat capaian kinerja untuk Indikator “Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating” tahun 2020 sebesar 100 % bila dibandingkan dengan target jangka menengah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis maka capaian kerjanya mencapai 125 %

Sasaran 4

Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja.

Pencapaian Sasaran 4 dapat dilihat dalam tabel di bawah ini :

Tabel 3.3.4
Analisis Pencapaian Sasaran 4
Meningkatnya Kualitas Data kependudukan

No	Indikator	Satuan	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Persentase (%)
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	realisasi	Target	realisasi	
1.	Predikat Akuntabilitas Kinerja.	%	cc	c	cc	c	B	C	BB	CC	A		



Capaian Kinerja pada Indikator 8 “ Predikat Akuntabilitas Kinerja tidak dapat disajikan, dikarekan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2020.

1. Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2020.

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini dapat dilihat pada tabel berikut ini :

No.	Indikator	Satuan	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi	
8.	Predikat Akuntabilitas Kinerja.	Predikat	A	0	0

Perbandingan Realisasi Kinerja pada Indikator 8 “ Predikat Akuntabilitas Kinerja tidak dapat disajikan, dikarenakan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2020.

2. Perbandingan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir.

Perbandingan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini :

No	Indikator	Satuan	Tahun 2019		Capaian %	Tahun 2020		Capaian (%)
			Target	realisasi		Target	realisasi	
8.	Predikat Akuntabilitas Kinerja.	Predikat	B	CC	B	A	0	0

Perbandingan antara capaian kinerja pada Indikator 8 “ Predikat Akuntabilitas Kinerja tidak dapat disajikan, dikarenakan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2020.



3. Perbandingan capaian kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah.

Perbandingan capaian kinerja indikator “Predikat Akuntabilitas Kinerja” sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

No	Indikator	Satuan	Realisasi Kinerja tahun 2020	Target Jangka Menengah Tahun 2021	Capaian Kinerja %
1.	Predikat Akuntabilitas Kinerja.	Predikat	0	A	0

Berdasarkan tabel diatas, perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah tidak dapat disajikan dikarenakan belum memiliki hasil penilaian.

Adapun gambaran pencapaian target berdasarkan indikator kinerja dan persentase realisasi anggaran serta analisis kinerjanya adalah sebagai berikut.

- **Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.**

Indikator ini merupakan satu-satunya Indikator yang diperjanjikan kinerjanya pada 2020 selain itu indikator ini juga sebagai IKU (Indikator Kinerja Utama) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Nomor 194/KPTS/IIV/2019 tanggal Juni 2019 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016-2020. Indikator kinerja ini diwujudkan melalui pelaksanaan Program Penataan Administrasi Kependudukan dengan indikator keberhasilan dan tingkat capaian kinerja, sebagai berikut.



TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUJASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2020	
NILAI IKM	NAMA LAYANAN
94.10	JUMLAH 1.515 ORANG
	JENIS KELAMIN L = 682 Orang / P = 705 Orang T. KET = 118 Orang
	PENDIDIKAN SD = 113 Orang SMP = 148 Orang SMA = 867 Orang S 1 = 200 Orang S 2 = 2 Orang S 3 = 2 Orang T. KET = 183 Orang
	Periode Survei OKTOBER 2020 s/d DESEMBER 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAYANAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMAANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Bengkalis, 05 Januari 2021

KABUPATEN BENGKALIS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS





Berikut adalah evaluasi dan analisis terhadap capaian indikator kinerja *Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam pengurusan Dokumen Kependudukan.*

Dalam rangka pencapaian Indikator diatas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan survey kepada masyarakat dan instansi terkait kepuasan layanan dukcapil yang dilakukan di loket-loket pelayanan dan instansi pengguna data base kependudukan. Untuk perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) digunakan pedoman yang tertuang dalam Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat unit penyelenggaraan Pelayanan Publik. dimana terdapat 10 pertanyaan yang diajukan kepada masyarakat, dengan unsur-unsur pelayanan yang ditanyakan meliputi:

1. Kemudahan Persyaratan Pelayanan,
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan,
3. Ketepatan Waktu Penyelesaian,
4. Kesesuaian Biaya,
5. Kesesuaian produk
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan,
7. Sikap dan perilaku
8. Ketersediaan dan penerapan informasi
9. Penanganan keluhan
10. Kualitas sarana dan prasarana

Terdapat 4 (empat) pilihan jawaban untuk masing-masing pertanyaan yang diajukan. Kemudian masing-masing jawaban akan diberi nilai, sebagai berikut: a. Jawaban no 1 memiliki nilai skor 1,

b. Jawaban no 2 memiliki nilai skor 2,

c. Jawaban no 3 memiliki nilai skor 3, dan d. Jawaban no 4 memiliki nilai skor 4.



Bentuk kuesioner yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Pertanian No. 03 Telp. _____
BENGKALIS 28712

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN KABUPATEN BENGKALIS

Tanggal Survei : 10-03-2020

Jam Survei : 08.00-12.00*
 13.00-17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 19 tahun
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA BELUM KERJA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : LEGALISIR Misal : (KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAFTARAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari Kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P ^{*)}		P ^{*)}
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ Kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan Prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran Biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian Produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang di berikan			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		



Berdasarkan jawaban yang diterima dari responden tersebut kemudian dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang pada masing- masing aspek layanan. Hasil perhitungan tersebut kemudian disesuaikan dengan Tabel Nilai persepsi, Nilai Interval SKM, Nilai Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, sehingga bisa diketahui Mutu Pelayanan dan Kinerjanya sebagai berikut :

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIT PELAYANAN - BENGKALIS**

ID. ESP	USIA	JK	PDDK	PKJN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1					2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	17	P	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
2	17	L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	24	P	SMP	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	30	L	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	27	P	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	45	P	S1	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
7	20	L	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	22	L	SMP	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
9	37	P	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	50	L	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	40	P	SMP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	30	P	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
13	17	P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	4	3
14	28	L	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
15	21	L	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	39	P	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	43	P	S1	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	3
18	19	L	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	3
19	18	L	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
20	23	P	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21		P	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22		L	S1	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	4
23		P	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	3	4	3	4	4
24		P	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
25		L	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
26		P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
27	31	L	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28		P	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
29		L	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30		L	SMA	PNS	4	3	3	4	3	4	3	4	3
31		P	SMA	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
32		L	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3
33		L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
34		L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
35		P		LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	24	L	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
37		P	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
38	52	P		LAINNYA	4	3	4	4	3	4	3	4	3
39	45	L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	0	4	4
40	49	L	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	22	P	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	4	4
42	22	P	S1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
43	35	L	SMA	SWASTA	4	1	4	4	4	4	4	4	4
44	37	P	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
45	28	P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	58	P		WIRUSAHA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
47	17	L	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	17	L	SMP	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
49	17	P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	3	4	4
50		L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
51	17	P	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
52		P	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4



53	17	P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
54	17	L	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
55	17	P	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
56	17	P	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
57	17	P	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
58	17	P	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	19	L	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
60	24	P	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
61	17	L	SMP	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
62	17	L	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
63	26	L	SMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	4
64	43	P	SMP	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
65	37	L	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
66	27	P	SD	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Nilai Insur					264	233	228	263	232	264	224	264	250
IRR / Insur					4.000	3.530	3.455	3.985	3.515	4.000	3.394	4.000	3.788
NRR tertbg/ insur					0.444	0.392	0.383	0.442	0.390	0.444	0.377	0.444	0.420
													*)
													3.737
													**)
													93.425

IKM Unit pelayanan

eterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- IPⁿ = Nilai rata-rata
- K_i = Indeks Kepuasan Masyarakat
- ∑ = Jumlah NRR IKM tertimbang
- *) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	
U2	Prosedur	
U3	Waktu Pelayanan	
U4	Biaya Tarif	
U5	Produk Layanan	
U6	Kompetensi Pelaksana	
U7	Perilaku Pelaksana	
U8	Sarana dan Prasarana	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Mas	

IKM UNIT PELAYANAN : 93.43

utu Pelayanan :

- (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- (Baik) : 76,61 - 88,30
- (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



- **Persentase Penduduk yang memiliki KTP.**
- **Persentase Penduduk yang tercatat dalam KK.**
- **Persentase Bayi Berakte Kelahiran**
- **Persentase Pasangan Berakte nikah.**
- **Persentase Layanan Perpindahan Penduduk.**

Indikator ini merupakan IKK (Indikator Kinerja Kunci) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis yang diwujudkan melalui pelaksanaan Program Penataan Administrasi Kependudukan dengan Indikator keberhasilan dan tingkat capaian kinerja sebagai berikut :

No.	Program /Indikator Kinerja Output	Capaian Kinerja	Ket
Program Penataan Administrasi Kependudukan			
1.	Persentase Penduduk yang memiliki KTP. Target : 92,00 % Realisasi : 99,88 %	108,57 %	
2.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam KK. Target : 73,56 % Realisasi : 124,85 %	169,73 %	
3.	Persentase Bayi berakte kelahiran. Target : 70 % Realisasi : 88,38 %	126,26 %	
4.	Persentase Pasangan berakte Nikah. Target : 70 % Realisasi : 45,41 %	64,87 %	
5.	Persentase Perpindahan Penduduk. Target : 2,2 % Realisasi : 2,11 %	95,91 %	Pelayanan SKPWNI 100%



Dari 5 (lima) cakupan tersesebut merupakan satu sasaran strategis yakni meningkatnya administrasi kependudukan yang tepat dan akurat. Adapun capaian tersebut dapat dilihat pada dokumen di bawah ini :

b. Persentase Penduduk yang memiliki KTP-el.

NAMA KECAMATAN	PENDUDUK UMUR 17 TAHUN KEATAS			PENDUDUK UMUR 17 TAHUN DAN MEMILIKI KTP EL			%
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	
BENGKALIS	29.554	29.019	58.573	29.546	29.010	58.556	99,97
BANTAN	15.398	14.817	30.215	15.388	14.806	30.194	99,93
BUKIT BATU	7.365	7.176	14.541	7.360	7.175	14.535	99,96
MANDAU	54.592	52.592	107.184	54.532	52.539	107.071	99,89
RUPAT	12.338	11.600	23.938	12.309	11.567	23.876	99,74
RUPAT UTARA	5.059	4.733	9.792	5.047	4.721	9.768	99,75
SIK KECIL	8.605	8.302	16.907	8.592	8.287	16.879	99,83
PINGGIR	22.905	21.641	44.546	22.875	21.614	44.489	99,87
BANDAR LAKSAMANA	5.358	5.002	10.360	5.353	4.997	10.350	99,90
TALANG MUANDAU	9.052	8.233	17.285	9.038	8.222	17.260	99,86
BATHIN SOLAPAN	32.861	31.271	64.132	32.814	31.222	64.036	99,85
KAB. BENGKALIS	203.087	194.386	397.473	202.854	194.160	397.014	99,88

Sumber : Kemendagri DKB semester II tahun 2020

c. Persentase Penduduk yang tercatat dalam KK.

NAMA KECAMATAN	JUMLAH KESELURUHAN PASANGAN YANG TELAH MENIKAH.	JUMLAH PENDUDUK YANG MEMILIKI KK		JUMLAH	%
		KK LAKI-LAKI	KK PEREMPUAN		
BENGKALIS	19.349	20.952	4.626	25.578	132,19
BANTAN	10.314	11.299	2.326	13.625	132,10
BUKIT BATU	4.876	5.235	1.147	6.382	130,90
MANDAU	36.149	37.567	6.202	43.769	121,08
RUPAT	8.042	8.545	2.035	10.580	131,57
RUPAT UTARA	3.313	3.558	779	4.337	130,93
SIK KECIL	6.099	6.501	1.177	7.678	125,89
PINGGIR	15.767	16.707	2.857	19.564	124,09
BANDAR LAKSAMANA	3.732	3.925	656	4.581	122,77
TALANG MUANDAU	6.493	6.846	976	7.822	120,48
BATHIN SOLAPAN	22.623	23.399	3.425	26.824	118,57
KAB. BENGKALIS	136.753	144.534	26.206	170.740	124,85

Sumber : Kemendagri DKB semester II tahun 2020



d. Persentase bayi berakte kelahiran :

NAMA KECAMATAN	JUMLAH BAYI			BAYI YANG MEMILIKI AKTA KELAHIRAN			%
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	
BENGKALIS	1.260	1.162	2.422	1.207	1.121	2.328	96,12
BANTAN	604	590	1.194	561	566	1.127	94,39
BUKIT BATU	287	274	561	277	266	543	96,79
MANDAU	1.739	1.705	3.444	1.567	1.531	3.098	89,95
RUPAT	486	433	919	440	391	831	90,42
RUPAT UTARA	198	195	393	188	187	375	95,42
SIAK KECIL	354	318	672	341	305	646	96,13
PINGGIR	871	770	1.641	640	544	1.184	72,15
BANDAR LAKSAMANA	240	216	456	215	197	412	90,35
TALANG MUANDAU	326	289	615	239	203	442	71,87
BATHIN SOLAPAN	1.087	975	2.062	911	811	1.722	83,51
KAB. BENGKALIS	7.452	6.927	14.379	6.586	6.122	12.708	88,38

Sumber : Kemendagri DKB semester II tahun 2020

e. Persentase Pasangan Berakte Nikah.

NAMA KECAMATAN	JUMLAH KESELURUHAN PASANGAN YANG TELAH MENIKAH	JUMLAH PASANGAN NIKAH BER AKTA NIKAH	%
		JUMLAH	
BENGKALIS	19.349	10.455	54,03
BANTAN	10.314	5.586	54,15
BUKIT BATU	4.876	2.952	60,55
MANDAU	36.149	16.681	46,15
RUPAT	8.042	2.955	36,75
RUPAT UTARA	3.313	843	25,45
SIAK KECIL	6.099	3.946	64,70
PINGGIR	15.767	5.638	35,76
BANDAR LAKSAMANA	3.732	1.843	49,39
TALANG MUANDAU	6.493	2.142	32,99
BATHIN SOLAPAN	22.623	9.054	40,02
KAB. BENGKALIS	136.753	62.094	45,41

Sumber : Kemendagri DKB semester II tahun 2020

**f. Persentase Perpindahan Penduduk**

NAMA KECAMATAN	JUMLAH PENDUDUK KAB. BENGKALIS			JUMLAH PENDUDUK PINDAH			%
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH	
BENGKALIS	43.791	42.323	86.114	591	605	1.196	1,39
BANTAN	22.112	20.961	43.073	185	174	359	0,83
BUKIT BATU	10.992	10.539	21.531	178	177	355	1,65
MANDAU	80.710	77.149	157.859	1.984	1.918	3.902	2,47
RUPAT	18.265	17.432	35.697	230	238	468	1,31
RUPAT UTARA	7.657	7.307	14.964	127	123	250	1,67
SIKAK KECIL	12.976	12.370	25.346	162	152	314	1,24
PINGGIR	34.683	32.966	67.649	1.151	1.120	2.271	3,36
BANDAR LAKSAMANA	8.399	7.873	16.272	154	149	303	1,86
TALANG MUANDAU	14.304	13.168	27.472	417	336	753	2,74
BATHIN SOLAPAN	50.097	47.323	97.420	1.180	1.189	2.369	2,43
KAB. BENGKALIS	303.986	289.411	593.397	6.359	6.181	12.540	2,11

Sumber : Kemendagri DKB semester II tahun 2020

– **Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini)**

Indikator ini merupakan Indikator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang diwujudkan melalui pelaksanaan Program Penataan Administrasi Kependudukan yaitu dengan menghitung pemanfaatan data penduduk (agregat, NIK, database dan KTP-el) oleh lembaga/ instansi pengguna data "Instansi pengguna data penduduk/Target instansi pengguna data selama 2016-2021 dengan target akhir masa RPJMD.

Pada tahun 2020 indikator ini masuk sebagai indikator Program Penataan Administrasi Kependudukan, akan tetapi peningkatan capaian indikator ini tetap dilakukan, adapun keberhasilan dan tingkat capaian kinerja sebagai berikut.



No.	Program /Indikator Kinerja Output	Capaian Kinerja	Ket
Program Penataan Administrasi Kependudukan			
1.	Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini). Target : 75,00 % Realisasi : 100 %	133,33 %	

B. Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).

DATA PENDUDUK yang tercatat dalam Sistem secara Updating
KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2020

NO	KECAMATAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
1	BENGKALIS	43.791	42.323	86.114
2	BANTAN	22.112	20.961	43.073
3	BUKIT BATU	10.992	10.539	21.531
4	MANDAU	80.710	77.149	157.859
5	RUPAT	18.265	17.432	35.697
6	RUPAT UTARA	7.657	7.307	14.964
7	SIAK KECIL	12.976	12.370	25.346
8	PINGGIR	34.683	32.966	67.649
9	BANDAR LAKSAMANA	8.399	7.873	16.272
10	TALANG MUANDAU	14.304	13.168	27.472
11	BATHIN SOLAPAN	50.097	47.323	97.420
TOTAL		303.986	289.411	593.397

Sumber : DKB semester II Kemendagri tahun 2020



a. Faktor yang mempengaruhi keberhasilan/ peningkatan dari pelaksanaan indikator kinerja sebagai berikut :

1. Semakin tumbuhnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat untuk memiliki dokumen kependudukan khususnya kepemilikan KK, KTP-el dan Akta Pencatatan Sipil dan khususnya semakin meningkatnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat akan pentingnya kepemilikan Akta Kelahiran yang memiliki kekuatan Hukum yang dapat digunakan sebagai dasar atau persyaratan untuk segala macam urusan yang berkaitan dengan birokrasi dipemerintahan dan swasta.
2. Semakin membaiknya pelayanan dalam penerbitan kepengurusan kepemilikan dokumen kependudukan dan dokumen pencatatan sipil yang terlihat dari terus meningkatnya Indeks Kepuasan Masyarakat dari tahun ketahun berdasarkan hasil survey yang dilakukan langsung kepada masyarakat.
3. Diberlakukannya tidak pungut biaya (gratis) dalam kepengurusan kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dan UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan se-Kabupaten Bengkalis.
4. Adanya layanan keliling, jemput bola secara masif dan terintegrasi (Jebol Master) yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis yang secara langsung turun ke Masyarakat dengan sasaran lokasi pada semua Desa/Kelurahan yang ada wilayah Kecamatan se Kabupaten Bengkalis.
5. Khususnya masyarakat penyandang Disabilitas mendapatkan layanan khusus dan bahkan di lakukan jemput bola dengan mendatangi rumah yang bersangkutan.
6. Melaksanakan inovasi-inovasi Pelayanan untuk mempermudah Pelayanan melalui layanan Daring/Online, aplikasi Simpel Dukcapil, Sosial media, dan jemput bola secara masif dan terintegrasi , pelayanan pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.



b. Permasalahan/Hambatan

1. Belum terealisasinya dengan baik berkenaan prosedur pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.
2. Masih terdapat sebagian masyarakat yang kurang peduli dalam melengkapi dokumen kependudukan dan pencatatan sipil, khususnya berkenaan kepemilikan akta perkawinan, akta kelahiran anak dan akta kematian.
3. Masih ada masyarakat yang memanfaatkan calo untuk pengurusan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.
4. Kurangnya sarana dan prasarana kantor Disdukcapil/UPT, seperti ruang yang digunakan untuk pelayanan kurang nyaman dan terlalu kecil sedangkan masyarakat yang mengurus dokumen kependudukan sangat ramai, kurang peralatan kantor seperti kantor dan lainnya.
5. Masih rendahnya pemahaman SDM petugas terkait layanan terintegrasi dalam pelayanan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.
6. Khusus berkenaan dengan pencapaian cakupan akta perkawinan, urusan ini dilayani oleh 2 (dua) instansi yakni Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk selain islam dan KUA (Kementerian Agama) untuk yang beragama islam sehingga tidak sepenuhnya dalam kendali Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk perubahan capaian kinerja berkenaan dengan hal tersebut.
7. Keterbatasan anggaran sejalan dengan kemampuan keuangan daerah.
8. Terdapat kesalahan pencantuman indikator kinerja dalam Rencana Strategis, yakni berkenaan perpindahan penduduk, karena seharusnya ini tidak bisa dijadikan sebagai indikator kinerja karena besar kecilnya cakupan tidak dapat dipengaruhi kinerja Dinas, tetapi merupakan kepentingan individu yang bersangkutan.

c. Solusi/Strategi Pemecahan masalah

Dari gambaran penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah membuat/ menentukan solusi sebagai berikut:



1. Kerjasama dengan desa/kelurahan, kecamatan dan pihak terkait untuk pendataan cakupan layanan administrasi kependudukan.
2. Khusus berkenaan pencapaian cakupan akta perkawinan sebelumnya sebagai berikut:
 - a. Pemutakhiran dan entri nomor akta perkawinan pada Aplikasi Siak.
 - b. Kerjasama dan pemadanan data dengan KUA untuk data penduduk muslim, kemudian update nomor buku nikah ke dalam database SIAK.
 - c. Kerjasama dengan pemuka agama, dan jemput bola langsung ke masyarakat.
3. Mengadakan sosialisasi mengenai prosedur pelayanan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
4. Peningkatan biaya anggaran untuk pemenuhan sarana / prasarana, Peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM), dan Peningkatan komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) bagi masyarakat berkenaan administrasi kependudukan.

C. Realisasi Anggaran

Untuk Tahun Anggaran 2020, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah melaksanakan seluruh program dan kegiatan yang telah direncanakan yakni terdiri dari 4 (empat) program dan 30 (Tiga Puluh) kegiatan dengan total pagu anggaran sebesar **Rp. 20.287.409.276,00,-** (*Dua Puluh Miliar Dua Ratus Delapan Puluh Tujuh Juta Empat Ratus Sembilan Ribu Dua Ratus Tujuh Puluh Enam Rupiah*) yang terdiri dari pos Belanja Tidak Langsung (BTL) dengan pagu anggaran sebesar **Rp. 7.925.745.356,00,-** dengan realisasi fisik **100%** serta realisasi keuangannya mencapai **98,37%** atau sebesar **Rp. 7.796.384.687,00,-** dan pos **Belanja Langsung (BL)** dengan pagu anggaran sebesar **Rp.12.361.663.920,00,-** dengan realisasi fisik mencapai **98.50%** dan realisasi keuangannya mencapai **90,31%** atau sebesar **Rp. 11.164.143.869,00,-** dari total pagu anggaran di atas terdapat realisasi anggaran sebesar **Rp. 18.960.528.556,00,-** atau sebesar **94,58%**.



Rincian capaian kinerja dan anggaran ditahun 2020 sebagai berikut:

Sasaran	Rata-rata Capaian	Anggaran		
		Target	Realisasi	%
1.	2.	3.	4.	5.
Belanja Tidak Langsung	98,37	Rp. 7.925.745.356,-	Rp. 7.796.384.687,-	98,37
Belanja Langsung	90,31	Rp. 12.361.663.920,-	Rp. 11.164.143.869,-	90,31
Total		Rp. 20.287.409.276,-	Rp. 18.960.528.556,-	93,45

D. Analisis Efisiensi

No.	Sasaran	Capaian Kinerja	Realisasi Anggaran	Tingkat Efisiensi
1.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	± 80 %	Rp.3.269.850.986,-	Sesuai Target
2.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	± 80 %	Rp.3.389.332.528,-	Sesuai Target
3.	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian kinerja Dan	± 80 %	Rp.47.490.000,-	Sesuai Target
4.	Program Penataan Administrasi Kependudukan	± 80 %	Rp.4.457.470.355,-	Sesuai Target



PENUTUP

Secara keseluruhan sasaran Perjanjian Kinerja tahun 2020 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis 80 % yang tercapai dari 8 (Delapan) indikator kinerja utama.

Faktor utama keberhasilan tercapainya indikator dan kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis antara lain karena adanya komitmen dan dukungan pimpinan dan jajaran staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dalam melaksanakan tugas pelayanan namun demikian, untuk tahun 2020 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis tetap berkomitmen untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dengan menerapkan prinsip-prinsip *good governance* dan *clean governance*. Beberapa langkah untuk meningkatkan kinerja tahun 2020 antara lain sebagai berikut:

1. Pembinaan dan Penataan Administrasi Kependudukan.
2. Meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) melalui pelatihan dan bimbingan teknis.
3. Meningkatkan pelayanan kepada Masyarakat melalui Sosialisasi.
4. Membangun Kantor UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang ada di Kecamatan Kabupaten Bengkalis dalam usaha memudahkan proses pelayanan Dokumen Kependudukan.
5. Mengoptimalkan Jaringan Komunikasi Data Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan Data SIDUPA secara online.
6. Melayani Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang cepat dan mudah melalui Pelayanan Mobil Keliling.

Meski demikian kami sadar masih banyak hal yang perlu dibenahi, dan mungkin masih ada kekurangan dalam laporan ini yang perlu disempurnakan. Apabila ada evaluasi di tingkat Kabupaten maupun koreksi langsung dari Pemerintah Kabupaten Bengkalis kepada kami, baik secara teknis maupun non teknis terkait laporan ini kami siap melaksanakan perbaikan untuk tahun yang akan datang.

















